

Noticias de Economía: **Encuentro de microfinanzas se desarrolló en Cuenca**

- [MIDUVI socializa norma sobre la construcción](#)
- [Encuentro de microfinanzas se desarrolló en Cuenca](#)
- [Bienal Cooperativa se inaugura hoy](#)



Niclaus Bergman (d), director de la fundación alemana de Cajas de Ahorro, durante el encuentro. Edwin Tapia | EL TIEMPO

La capacitación y formación de los empleados de las instituciones financieras fue el tema principal del Encuentro internacional de microfinanzas que se desarrolló desde el martes hasta ayer en el hotel Santa Lucía, y contó con la presencia de asociaciones de los sistemas microfinancieros de países como Alemania, Colombia, Perú, México y Ecuador.

Fecha de Publicación: 2012-11-29 00:00

Niclaus Bergman, director general de la Fundación alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional, expresó que las instituciones financieras deben dotar a los empleados de procesos de formación constante, porque siempre hay nuevas reglas y condiciones que deben adaptarlos a su trabajo.

“El recurso más importante de una institución financiera, sin importar su tamaño, debe ser su personal, porque la calidad de los servicios depende mucho de cómo se encuentran los empleados... un empleado descontento nunca va a trabajar de manera eficiente”, indicó.

María Clara Hoyos, vicepresidenta ejecutiva de Asomicrofinanzas, una organización colombiana que agrupa a más de 33 entidades servidoras de microcréditos, expresó que el encuentro permitió compartir experiencias de los participantes, para poder implementar nuevos modelos económicos en las instituciones financieras. (JBA)

Cuenca.