

Chinesische Kollegen lernen auf Studienreise in Deutschland

Sparkassenstiftung für internationale Kooperation. Beim Aufbau des Sparkassengeschäfts dienen deutsche Institute als Vorbilder.

Ferdinand Feldgen,
Sparkassenstiftung

Ein Besuch von 16 Sparkassenkollegen aus der ostchinesischen Stadt Weifang hat zu drei deutschen Sparkassen, der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen und der Sparkassenstiftung für internationale Kooperation geführt.

2011 hatte die Sparkassenstiftung ein Projekt zum Aufbau und Ausbau des Kleinkreditgeschäfts für Geschäftskunden mit der Sparkasse („City Commercial Bank“) in Weifang abgeschlossen. Damals war ein deutscher Experte der Sparkassenstiftung über zwölf Monate permanent vor Ort.

Er baute zusammen mit einem chinesischen Mitarbeiter der Sparkassenstiftung eine Mikrofinanzabteilung auf, stellte zusammen mit den Verantwortlichen der chinesischen Sparkasse 50 neue Mitarbeiter ein und vermittelte ihnen das erforderliche Basiswissen. Zielgruppengerechte Produkte wurden gemeinsam entwickelt, die



Das Berühren der Nasen von Tunnes und Schäfl soll Glück bringen. Die chinesischen Gäste hatten im Foyer der Kreissparkasse Köln Gelegenheit dazu.

Foto: Stiftung

Erschließung des Marktes eingeleitet. Bei minimalen Ausfallquoten wurde das neue Angebot der Sparkasse von der Kundenschaft sehr gut angenommen.

Seit diesem Projekt pflegen die Sparkasse in Weifang und die deutschen Sparkassen Kontakt. Eine einwöchige Studienreise führte Manager aus verschiedenen Abteilungen und Filialen der Sparkasse Weifang nun zur Kreissparkasse Köln,

zur Sparkasse Leverkusen und zur Kreissparkasse Limburg.

Die Kreissparkasse Köln informierte mit Hilfe von Experten auf Wunsch der chinesischen Kollegen über das Kleinkreditgeschäft und das Private Banking. Darüber hinaus wurde über klassische Sparkassenprodukte, Kundenakquisition und Kreditwürdigkeitsprüfung und Kreditgesprächen. Die Sparkasse Leverkusen ermöglichte den

chinesischen Kollegen neben einem Erfahrungsaustausch auch einen Besuch bei einem Firmenkunden: Ein Einblick in die „Realwirtschaft“, der für die chinesischen Kollegen sehr interessant war.

Bei der Kreissparkasse Limburg standen vor allem Abläufe in der Kreditbearbeitung und die IT-Unterstützung des Kreditgeschäfts im Mittelpunkt des Programms.

Bei der Sparkassenakademie Hessen-Thüringen ermöglichte der Leiter der Akademie, Ulrich Klüh, und sein Stellvertreter Michael Zaenke einen Einblick in die Arbeit der Akademie und einen Erfahrungsaustausch mit Stefan Christ, Referent des Sparkassen- und Giroverbands Hessen-Thüringen, der mit den Kollegen aus Weifang über das Kreditrisikomanagement sprach.

Die Studienreise des Projektpartners der Sparkassenstiftung in China wurde von den Teilnehmern als äußerst informativ wahrgenommen. Da die Sparkassenstiftung neben der Sparkasse in Weifang auch weitere chinesische Projektpartner hat (unter anderem Sparkassen in Jinan und Handan, die chinesische Zentralbank und die Bank of China) ist damit zu rechnen, dass die deutsch-chinesischen Sparkassenbeziehungen auch künftig gepflegt werden.

Einen ausführlichen Bericht über die Studienreise lesen Sie auf sparkassenzeitung.de