



**Finanzgruppe**

Sparkassenstiftung für internationale Kooperation

### **Capacitación de personal del TYM Fund de Vietnam en la Sparkasse Essen**

Cuatro colegas del TYM Fund de la Vietnam Women's Union (VWU) visitaron a principios de julio de 2009 la caja de ahorro Sparkasse Essen donde se familiarizaron con la práctica de los departamentos de organización, supervisión y gestión de personal.

Hace más de 15 años, la VWU fundó el TYM Fund con el fin de ofrecer a través de este fondo servicios microfinancieros a mujeres necesitadas en el norte de Vietnam. Entre estos servicios figuran tanto microcréditos como productos de ahorro y un seguro básico. El objetivo del proyecto con la Sparkassenstiftung realizado desde 2005 consiste en convertir el TYM Fund en institución microfinanciera que trabaje permanentemente de manera provechosa, esté dotada de una autorización por arte de la supervisión bancaria y que permita el acceso seguro a servicios financieros para sus clientes. En el año 2006, con la separación de la VWU estatal, el TYM Fund se independizó jurídicamente. Los años 2007 y 2008 estaban marcados por la creación y el fortalecimiento de las estructuras internas que forman el fundamento para un crecimiento sostenible y a largo plazo del TYM Fund.

El componente más importante del proyecto es el asesoramiento integral por expertos alemanes y filipinos. Contrapartes del proyecto son también la Sparkasse Essen y el CARD Rural Bank, una institución microfinanciera muy exitosa de Filipinas que, por su parte, ha sido apoyada entre 1997 y 2004 por la Sparkassenstiftung y la Sparkasse Essen. Durante la actual fase de la cooperación, el proyecto enfoca hasta fines de 2009 entre otros aspectos la formación del personal y la eficiencia de los flujos de trabajo.

Dos jefes regionales, una colega del departamento de recursos humanos y una colega del departamento de supervisión del TYM Fund participaron en la capacitación en la Sparkasse Essen. Klaus Remmer, Gerente de S-Service Center Essen GmbH y responsable por los proyectos de cooperación que la Sparkasse Essen realiza entre otros en la antigua Indochina, acompañó a los invitados durante su visita de una semana y organizó un programa instructivo en los diferentes departamentos de la caja de ahorro. Los colegas de la Sparkasse Essen no solamente mostraron una sucursal a los huéspedes vietnamitas, sino se tomaron también el tiempo para presentarles los departamentos de organización, de recursos humanos y de supervisión. También se explicaron en detalle las tareas del Service-Center de Sparkasse Essen. Un enfoque especial era iniciar a los invitados en la estructura de procesos y de organización para obtener nuevas ideas y conocimientos para la labor de organización del TYM Fund.

En cuanto al número de habitantes y superficie, Vietnam se puede comparar muy bien con Alemania. Vietnam tiene 85 millones de habitantes y una superficie de unos 329,560 km<sup>2</sup> (Alemania: 357,104 km<sup>2</sup>) y linda con China, Laos, Camboya y el Mar de la China Meridional. La capital Hanoi tiene aproximadamente 6 millones de habitantes.

#### **Personas de contacto:**

Niclaus Bergmann / Nicole Brand  
Sparkassenstiftung für internationale Kooperation  
Simrockstr. 4  
53113 Bonn

Telf.: +49 228 9703-634  
Fax: +49 228 9703-630