



Finanzgruppe

Sparkassenstiftung für internationale Kooperation

Formación en asistente bancario en Madagascar

Primera promoción en la Caisse d'Epargne de Madagascar concluyó con éxito

Ha sido un gran día para los aprendices de la Caisse d'Epargne de Madagascar (CEM, Caja de Ahorro de Madagascar). Han sido los primeros quienes participaron en un ciclo de formación en asistente bancario y todos los once participantes aprobaron a la primera. Eso también da motivo para alegría por parte de la Handelskammer Hamburg (Cámara de Comercio de Hamburgo), la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation (Fundación Alemana de Cajas de Ahorro para la Cooperación Internacional) y la Cámara de Comercio de Madagascar quienes habían desarrollado en los últimos dos años este ciclo de formación dual.

Vinculando unidades teóricas con la formación práctica en el puesto de trabajo se transmiten en el marco de este ciclo de formación conocimientos técnicos para la actividad en un banco universal. El concepto de formación también comprende la promoción de capacidades en cuanto a la competencia social, de métodos y de venta. El objetivo es crear un estándar de formación uniforme y aceptado en todo el país así como crear una alternativa, con orientación práctica, a los estudios universitarios.

La próxima promoción de formación empezará en febrero de 2010 y estará abierta también para personas ajenas a la CEM. Algunos bancos e instituciones microfinancieras en Madagascar ya señalaron su interés en participar en esta formación. Por supuesto la Sparkassenstiftung für internationale Kooperation seguirá apoyando la formación también en el futuro – por ejemplo revisando los materiales didácticos y capacitando a los formadores en una formación „train the trainer“.

Junto con la Hamburger Sparkasse (Caja de Ahorro de Hamburgo) la Sparkassenstiftung apoya a la CEM ya desde mediados de 2006 en el marco de un proyecto de cooperación a largo plazo. Con más de un millón de clientes, la Caisse d'Epargne de Madagascar es el proveedor más importante en Madagascar de productos de ahorro simples y adaptados a las necesidades de las capas pobres de la población. La CEM maneja 20 sucursales y comenzó en el marco del proyecto con la venta a través de una sucursal móvil. Ya desde 1918 ofrece servicios de ahorro. Formando anteriormente parte del Correo de Madagascar, desde 2001 la CEM es Sociedad Anónima independiente con el Estado malgache como único propietario.

Personas de contacto:

Katharina Kuhlmann / Christina Heuft
Sparkassenstiftung für internationale Kooperation
Simrockstr. 4
53113 Bonn

Telf.: +49 228 9703-618
Fax: +49 228 9703-613